

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA WEB,
DE ATENCIÓN PRESENCIAL Y/O TELECONSULTA,
Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DIABETOLOGOS.CL**

Los siguientes términos y condiciones de uso se encontrarán vigente a partir del 1 de Marzo del año 2024.

El acceso, uso del sitio web y plataforma de atención médica se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos, atenciones y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Asimismo, se señala que estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, las que entrarán en vigencia una vez transcurridos 5 días de su publicación en el sitio web www.diabetologos.cl.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta, comercialización y atención, comprendidos en el sitio web y plataforma de consulta, entre los usuarios de este sitio y/o por cualquiera de las otras sociedades o empresas contratantes que sean filiales, matrices o coligadas con ella, y que hagan uso de este sitio a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según sentido del texto.

Este contrato describe los términos, condiciones generales y las condiciones particulares, en adelante "Términos y Condiciones" aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o provistos por SOCIEDAD DE DIABETÓLOGOS ONLINE LIMITADA, en adelante, DIABETOLOGOS.CL, incluidas las herramientas provistas a través del mismo para la realización de consultas presenciales y/o a distancia e intercambio de información y/o datos personales, en adelante también referidos como "SERVICIOS".

Cualquier persona que desee usar el sitio web y/o los Servicios podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá establecidos. En caso de no aceptarse los presentes términos y condiciones, se tendrá que abstener de usar los Servicios y plataforma, ya que estos son de carácter obligatorio y vinculantes.

En razón de lo anterior, Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo a la utilización o uso de la presente plataforma o servicios prestados en la misma.

Por la suscripción del presente se da cuenta al paciente, que al presionar el botón "RESERVAR" al momento de realizar una reserva en www.diabetologos.cl, Usted acepta y otorga su consentimiento a los Términos y Condiciones acá previstos.

1.- Alcance

Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación para todos los Servicios provistos a través del sitio, telefónicamente, plataforma interna o plataforma telemática externa asociada a DIABETOLOGOS.CL.

2.- Capacidad y derecho de retracto y política de devolución.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, sin perjuicio de que sean realizados por sus cuidador o tutor

responsable. En los contratos celebrados por medio de este sitio, el usuario podrá retractarse del contrato celebrado, siempre y cuando se cancele la hora o solicitud de atención previo a la realización de la misma. Sin embargo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en resguardo de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella. Respecto de la realización de las devoluciones por consultas canceladas y que hayan sido pagadas, éstas se realizarán por medio de la plataforma FLOW, en un plazo no superior a 7 días hábiles.

3.- Registro y Seguridad.

Para tener acceso a los Servicios en línea que brinda DIABETOLOGOS.CL en su plataforma, usted deberá suministrar toda la información personal básica requerida al momento de solicitar atención, ya sea de forma presencial o teleconsulta. Asimismo, usted se compromete a proveer información correcta, verídica y actualizada al momento de reservar. El contratante declara que los antecedentes personales clínicos, mórbidos y demás datos que proporcione son verdaderos, y en ellos se fundamenta la atención que recibe. Por ello, en caso de proveer información falsa o incorrecta nos reservamos el derecho de suspender, temporal o definitivamente, la atención y negarle el acceso al uso de los Servicios, sin que por ello se genere derecho de resarcimiento alguno a favor del usuario. Adicionalmente, y en caso de que Ud. entregue información falsa o imprecisa acerca de sus antecedentes personales, clínicos, mórbidos, y especialmente, si entrega sintomatología falsa o inexacta relativa al motivo de la consulta, Ud. declara comprender que el médico que preste el servicio contratado quedará desde ese momento liberado de toda responsabilidad.

Sin perjuicio que los Servicios sean contratados por una empresa o entidad para ser utilizados por dependientes o personas contratadas por ésta, cada uno de dichos dependientes o personas deberá inscribir sus datos como usuario individual. Sin perjuicio de lo anterior, el término de los Servicios contratados por la empresa o

entidad, cualquiera sea la causa de dicho término, no pondrá a su vez término a los datos o fichas asociadas a la persona que toma el servicio o atención.

4.- Condiciones Generales de Prestación de los Servicios.

4.1.- Uso de la plataforma médica de atención.

EN CASO DE EXISTIR UNA URGENCIA MÉDICA, ASISTA DIRECTAMENTE AL CENTRO ASISTENCIAL MÁS CERCANO DE FORMA INMEDIATA.

El Sitio web www.diabetologos.cl es una plataforma desarrollada y operada por DIABETOLOGOS.CL para brindarle acceso electrónico a consultas de salud con médicos y otros profesionales de la salud habilitados legalmente para el ejercicio profesional, mediante una plataforma de atención presencial y/o telemedicina; así como para ofrecerle información acerca de DIABETOLOGOS.CL, sus productos y servicios.

En caso de existir una emergencia médica, absténgase de usar la plataforma de atención presencial o teleconsulta,.

En caso de que uno de los profesionales médicos considere que la consulta realizada o la atención requiera de una atención de urgencia inmediata, se le indicará una derivación por él mismo al centro de atención de urgencias más cercano. La responsabilidad médico-legal de dicho traslado no recae en DIABETOLOGOS.CL ni en el profesional que lo atendió.

4.2.- Uso de la plataforma de teleconsulta.

Las interacciones con los proveedores de servicios de teleconsulta médica, a través del Sitio no pretenden reemplazar su relación personal con su(s) proveedor(es) regulares de salud. Asimismo, las asesorías mediante teleconsulta ofrecidas por DIABETOLOGOS.CL no pretenden ni están en capacidad de sustituir sus chequeos regulares de salud de forma presencial con el médico o profesional médico de su preferencia.

De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, Ud. Manifiesta estar en conocimiento de que una teleconsulta sólo tiene por objeto y le permite complementar la oferta existente de acceso a servicios de salud, pero en caso alguno pretende reemplazar una atención presencial de estimarse necesario por el médico o el usuario, atención que podrá solicitarse mediante el mismo sitio web y plataforma de DIABETOLOGOS.CL, para su realización de manera presencial.

Cada médico, nutricionista, especialista o profesional del área de la salud asociado a DIABETOLOGOS.CL que sea consultado mediante la plataforma, utilizará una ficha médica personal para registrar la historia, resultados de exámenes de laboratorio e imágenes, diagnósticos y antecedentes del usuario, similar a la que se usa actualmente en las consultas presenciales tradicionales. La principal diferencia está en que el examen físico, de ser necesario, se realiza en forma virtual, lo que en todo caso no reemplaza a un examen físico presencial, por lo que, en caso de estimarse necesario, el usuario se derivará a una consulta médica presencial, la cual puede ser realizada por el mismo médico o profesional de la salud, solicitando atención presencial en la misma página o plataforma de DIABETOLOGOS.CL. En ningún caso se registran o guardan imágenes a través de la cámara del computador del usuario durante la teleconsulta.

4.3.- Independencia del Criterio Profesional.

Todos los proveedores de servicios médicos o de cualquier otra índole son profesionales por lo cual ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción, tratamiento, e intervenciones actuales o posteriores, emanadas o recibidas a través de la consulta, proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y nace de la información que Ud. provee al profesional en una relación directa profesional-paciente, por lo cual la plataforma DIABETOLOGOS.CL queda excluida de cualquier responsabilidad asociada al trato médico-paciente, y a la relación posterior que pueda existir en razón de tratamientos e intervenciones que sean

realizadas por intermedio de la plataforma DIABETOLOGOS.CL o sean derivadas de la misma a otros profesionales, servicios clínicos u hospitalarios ajenos.

4.4.- Proveedores Disponibles.

Al solicitar una consulta de forma presencial o teleconsulta con un médico u otro profesional de la salud, podrá seleccionar a cualquiera de los profesionales disponibles en la plataforma www.diabetologos.cl que se encuentre disponible para atenderlo. Aunque se afirme que los profesionales médicos cumplen con los requisitos para proveer los Servicios que ofrecen, al proceder a realizar la consulta, usted está aceptando consultar específicamente con dicho profesional y por lo tanto, dando inicio a una relación paciente-profesional directa con el mismo, y actuando así DIABETOLOGOS.CL como un facilitador. Asimismo, usted deberá exigir de dicho profesional la entrega de toda la información que sea necesaria y el debido ejercicio de todos los derechos que como usuario le correspondan de conformidad a la ley 20.584.

5.- Contenido del Sitio.

Ningún contenido disponible en el Sitio deberá ser interpretado como opinión médica, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los profesionales en el libre ejercicio de sus profesiones.

6.- Cargos por Servicios, modalidad de pago y agendamiento.

Los servicios ofrecidos en www.diabetologos.cl, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados servicios, a través de contratos específicos, sólo pueden ser pagados con los medios disponibles y que se indican en este sitio.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. En consecuencia, sujeto a su aceptación, prestaremos los siguientes servicios:

OBJETO: El Profesional brindará al USUARIO los servicios de teleconsulta (mediante una plataforma telemática a distancia) o atención presencial. Los Servicios ofrecidos por DIABETOLOGOS.CL se brindarán de la siguiente forma:

6.1.- Agendamiento.

Al solicitar una cita con alguno de los profesionales de DIABETOLOGOS.CL el sistema utiliza la plataforma de agendamiento "RESERVO" donde el USUARIO podrá seleccionar la fecha y hora de la cita entre las opciones disponibles que le mostrará el sitio web www.diabetologos.cl.

No se realizan reservas vía telefónica ni por correo electrónico, excepto para aquellos profesionales en los que explícitamente se detalle este método de reserva en el sitio web.

Las agendas se abren diariamente por los siguientes 30 días. El valor y duración de la consulta (teleconsulta o presencial) se especifica de forma explícita al momento de seleccionar la especialidad y modalidad de atención. Una vez ingresados los datos personales, el sistema brindará un plazo de 30 minutos para realizar el pago de la reserva. Presionando en el botón "*realizar pago*" se desplegará una nueva ventana que lo redirigirá a la plataforma "FLOW" encargada de gestionar el pago en línea de los servicios, el cual podrá realizar de forma segura mediante tarjeta de débito, crédito y prepago, entre otros. Este paso es completamente necesario para que la cita quede confirmada. Posterior al pago el USUARIO recibirá al correo electrónico registrado:

1. Comprobante de pago y boleta correspondientes.
2. Correo electrónico de confirmación de su cita, con detalles de conexión a la teleconsulta (link y manual de conexión a la plataforma) y dirección presencial, según corresponda. El correo además incluye:
 - a. Link a archivo con nuestros Términos y Condiciones (formato PDF).

- b. Link para completar o modificar otros datos del perfil de usuario en nuestra plataforma (opcional).
 - c. Información de solicitud de reagendamiento o cancelación de citas.
3. Correos recordatorios adicionales 24 horas y 1 hora antes de la cita.

Recuerde siempre revisar carpeta de correo no deseado (spam) en caso de no encontrar los correos de DIABETOLOGOS.CL en su carpeta de entrada (inbox). Puede identificar fácilmente nuestros correos utilizando el buscador y filtrando por el remitente "contacto@diabetologos.cl".

6.2.- De los servicios y requerimientos del sistema.

Los Servicios serán brindados por DIABETOLOGOS.CL desde la consulta médica presencial o lugar de trabajo remoto de elección que cada uno de los profesionales ha seleccionado para estos efectos. El USUARIO podrá acceder a los Servicios desde el lugar de su elección, para lo cual deberá disponer en dicho lugar de un equipo de computación con conexión a internet y un programa de navegación para poder acceder a los servicios.

Para Ud. poder utilizar los servicios requiere como mínimo poseer una configuración que contemple navegador (Firefox, Chrome, Safari), sistema operativo Windows (XP, Vista, 7, 8) o MAC, cámara web, micrófono y banda ancha con velocidad de bajada y subida de 2.00 Mb y bajada de 20 Mb.

Idealmente debe disponer de un lugar silencioso (en lo posible un espacio cerrado, evitando exteriores). Usuario adulto mayor debe estar acompañado de tutor responsable.

6.3.- De las prestaciones y otros beneficios.

Toda prestación en DIABETOLOGOS.CL corresponde a una atención de arancel PARTICULAR, entregándole al usuario el comprobante de pago (boleta) necesario para gestionar un reembolso con una institución de salud previsual (ISAPRE), de acuerdo a las condiciones de cobertura específicas estipuladas en el plan

individual, y que el usuario declara conocer al momento de reservar. DIABETOLOGOS.CL no se hace responsable por la falta de cobertura de la prestación en la ISAPRE y/o que ésta se niegue a efectuar un reembolso.

Sin perjuicio de lo expuesto previamente, el USUARIO que sea beneficiario de FONASA podrá acceder a un beneficio de 30% de descuento (respecto del valor de arancel particular) en la atención enviando previamente el certificado de afiliación (descargable en <https://beneficiarios.fonasa.cl> con clave única) al correo electrónico fonasa@diabetologos.cl y esperando nuestro correo de confirmación para proceder con la reserva. El descuento aplicado se verá reflejado luego de ingresar el RUT como identificador del usuario y previo al momento final del pago. El descuento no será aplicable de forma retroactiva para citas que ya fueron pagadas.

Finalmente, DIABETOLOGOS.CL no ofrece servicios de consulta médica GES ni proporciona recetas GES.

6.4.- Documentos.

Si el USUARIO cuenta con exámenes, registro de glicemias, descarga de monitoreo continuo de glucosa o descarga de bomba de insulina, o cualquier otro documento que solicite el profesional, se sugiere enviarlos al correo electrónico archivos@diabetologos.cl con antelación previa a la cita. Se sugieren de preferencia los siguientes formatos: PDF, JPG, Word, Excel. Del envío de documentos del profesional Una vez concluida la consulta recibirá a su correo electrónico los documentos que emanen de la sesión: recetas, órdenes de exámenes, certificados, etc

6.5.- Del reagendamiento y cancelación de citas.

La solicitud de reagendamiento o cancelación de citas está disponible hasta 24 horas antes de la cita. Posterior a este plazo, no será posible su solicitud, salvo excepciones de fuerza mayor.

1. Para solicitar reagendamiento de una cita, deberá contactarse con nuestro equipo de Atención al Cliente (al WhatsApp +56930069929 o al correo electrónico contacto@diabetologos.cl).
2. Para cancelar una cita y solicitar devolución del pago, usted deberá acceder al correo electrónico de confirmación enviado al momento de agendar y presionar el botón "SUSPENDER CITA". Luego, usted dispondrá de un plazo de 48 horas para enviar un correo electrónico a contacto@diabetologos.cl solicitando el reembolso. Nuestro equipo revisará su solicitud e iniciará el proceso de reembolso a través de la plataforma de gestión de pagos "FLOW". Posteriormente, recibirá un correo de FLOW con la solicitud de reembolso, la cual deberá ACEPTAR e ingresar los datos de su cuenta bancaria. La devolución del pago realizado estará supeditada a lo establecido en el punto 2 de los presentes Términos y Condiciones.

7.- Modificaciones del Contrato.

DIABETOLOGOS.CL podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados, siempre y cuando ello no signifique afectar derechos ya adquiridos por el USUARIO. No habrá lugar al término del contrato mientras existan pagos pendientes adeudados por el usuario a DIABETOLOGOS.CL. En caso de término del contrato o morosidad en el pago del servicio, el usuario será inhabilitado como tal para acceder a los Servicios. Como se señaló, estos Términos y Condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que según se establece precedentemente, regirán a partir a los 5 días de su publicación y respectiva protocolización y de la respectiva aceptación durante el proceso de reserva.

8.- Políticas de Privacidad.

Toda información que se relacione con su identidad y con las condiciones físicas y mentales presentes, pasadas o futuras, como asimismo su historia de tratamientos médicos es considerada información de carácter privado y será tratada como tal. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que dicha información es considerada, en todo o parte, como dato personal del usuario, inclusive de carácter sensible, según sea el caso, de conformidad a lo previsto en la Ley N° 19.628, en adelante e indistintamente referida como "Información Personal".

Como parte de su proceso operativo, DIABETOLOGOS.CL a través de la Plataforma de atención, procesa y almacena en servidores o medios magnéticos la Información Personal y sensible provista por usted. Si usted nos suministra Información Personal o sensible, usted nos autoriza desde ya en forma expresa para almacenarla y utilizarla sólo para los siguientes fines: (1) para permitir a DIABETOLOGOS.CL proveer y/o permitir que usted acceda a los Servicios, según corresponda, a través del Sitio; (2) para que los proveedores de servicios, entidades asociadas o agentes, todo según su requerimiento, le provean a usted los Servicios; (3) con el fin de proveerle nuestros productos o servicios o aquellos de nuestras entidades asociadas a usted; (4) cuando sea necesario en conexión con la venta de la totalidad o una mayoría sustancial de los activos de DIABETOLOGOS.CL o su fusión o reorganización con otra entidad; (5) cuando sea requerido o permitido por la Ley; (6) para análisis estadísticos clínicos o investigación clínica ya sea de carácter, física, geográfica, o etaria. Asimismo, desde ya Ud. nos otorga su consentimiento expreso para que sus datos personales, en particular aquellos relativos a su condición de salud, exámenes de laboratorio o imágenes, los contenidos en recetas médicas y otros datos sensibles que sean proporcionados por Ud. o almacenados con motivo de los Servicios, sean comunicados o transmitidos a los médicos, laboratorios clínicos, farmacias, centros médicos, aseguradoras, etc., sólo con el fin de que Ud. pueda obtener las prestaciones de

salud, prescripciones médicas y/o expedición de los medicamentos correspondientes, cada vez que las acepte.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio no impone al USUARIO obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones. DIABETOLOGOS.CL se reserva el derecho de utilizar datos estadísticos emanados o provenientes de informaciones generadas y almacenadas durante el proceso de interacción entre usuarios y proveedores, con el único fin de obtener para sí datos estadísticos destinados a mejorar o modificar los Servicios ofrecidos y/o, para fines de investigación clínica y estadísticas clínicas siempre respetando la confidencialidad de cada paciente, y haciendo efectivo que solo se considerará para los fines previamente expuestos.

9.- Fallas en el Sistema.

DIABETOLOGOS.CL no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que impida o restrinja en cualquier forma la prestación o provisión de los Servicios.

DIABETOLOGOS.CL tampoco serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, en ambos casos por hechos ajenos a su control. Los Usuarios desde ya liberan a DIABETOLOGOS.CL de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de

cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

DIABETOLOGOS.CL no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio y/o de la provisión de los Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a DIABETOLOGOS.CL; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

10.- Tarifas y facturación.

Los aranceles y/o tarifas como asimismo la forma de pago de los Servicios que se proveen o a los cuales se acceden a través del Sitio, si procediere, se encuentran establecidos en el Sitio, declarando desde ya que Usted los conoce y acepta. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente al correo electrónico contacto@diabetologos.cl para resolver dicha cuestión. Cualquier impuesto aplicable al precio de los Servicios que se provean a través del Sitio será de cargo y responsabilidad del usuario.

11.- Propiedad intelectual y enlaces.

Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios de DIABETOLOGOS.CL como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de DIABETOLOGOS.CL y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa o por escrito de DIABETOLOGOS.CL. El Sitio podría contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por DIABETOLOGOS.CL.

En virtud que DIABETOLOGOS.CL no tienen control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de DIABETOLOGOS.CL a dichos sitios y/o su contenido.

12.- Responsabilidad.

DIABETOLOGOS.CL no asume responsabilidad alguna frente a los usuarios por los servicios que no sean provistos directamente por éste de conformidad a lo acá expresado y para cuya prestación DIABETOLOGOS.CL sólo intervenga como intermediario o vía de enlace.

13.- Prohibición de Uso Ilegal o Indebido.

Usted se compromete a no utilizar el Sitio para cualquier finalidad que sea ilegal o que esté prohibida por estos Términos y Condiciones. Al dar su aceptación a este contrato, usted acuerda quedar sujeto a lo estipulado en estos Términos y Condiciones, incluyendo las autorizaciones otorgadas por usted en virtud del presente.

14.- Jurisdicción y Ley Aplicable Representantes.

Para recibir cualquier presentación o reclamo con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a Edith Elena Vega Santibáñez (RUT 12.114.134-5). Este contrato se registrará e interpretará de conformidad a las leyes chilenas. Cualquier controversia derivada del presente contrato, ya sea en cuanto a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la resolución de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la Ciudad de Santiago.

15.- Domicilio.

Se fija como domicilio de DIABETOLOGOS.CL en Calle Antonio Bellet 193, oficina 404, Comuna de Providencia, Región Metropolitana de Santiago, Chile. Si Ud. tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones que rigen el Sitio y los Servicios deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente (al WhatsApp +56930069929 o al correo electrónico contacto@diabetologos.cl) para resolverla.

16.- Terminación.

Este Contrato terminará en los siguientes casos: A.- el incumplimiento de los montos adeudados por el USUARIO, B.- en el supuesto de verificarse el uso indebido o abusivo por parte del USUARIO de los Servicios, constituyendo causal para ello el requerimiento de Servicios por motivos no adecuados o imprecisos, o el trato inadecuado al personal que presta los Servicios, C.- DIABETOLOGOS.CL podrá dar por terminado este contrato de forma inmediata al comprobar la falsedad en los datos personales declarados en la ficha de afiliación en relación a su previsión de salud, antecedentes mórbidos y descripción de su patología o motivo de consulta.